

英国电信亚太区

集团可持续发展业绩摘要



在未来几十年中，社会和环境变化将改造我们的生活和工作方式。全球化、气候变化、贫困、人口老龄化和新兴市场的崛起都将产生特别重大的影响。与当前的全球经济衰退相比，上述问题对企业和社区的影响可能要严重得多。在我们的 2009 年可持续发展报告中，我们讨论了这些问题中的一部分，以及一些旨在帮助客户适应这个瞬息万变的世界的应对措施和解决方案。

英国电信的产品和服务范围极为广泛，可以帮助客户以更可持续的方式生活和工作，同时削减成本。英国电信提供从下一代视频会议产品到节能型家庭电话的广泛产品和服务。我们的可持续发展行为正在帮助企业借助技术减少碳耗用量。

英国电信对负责的、可持续的商业行为有着长期的承诺。我们承诺帮助客户创造一个更加美好、更具持续性的世界，这个坚定的承诺从未有丝毫动摇。正如我们的年度可持续发展报告所显示的那样，今年我们取得了许多引以为傲的成绩。比如我们为客户创造价值和提高 ICT 使用率付出的努力，以及我们在减少环境影响方面取得的进展。通过与联合国儿童基金会 (UNICEF) 进行全球合作，我们向巴西、中国和南非的数千名贫困青少年提供教育服务、ICT 和通讯技能培训。我们的目标是在我们更多的社区工作中采用全球性方法，以反映我们的全球影响力，并让世界各地更多的英国电信员工彼此协作共同努力。

43%

CO₂ 当量
(以 1997 年为基准年)

50%

回收利用的废物量
节约超过 1 百万美元

在过去的一年中，我们致力于为低碳经济做贡献，例如：

- ▶ 降低我们在世界范围内的 CO₂ 当量密度，降幅达 43% (以 1997 年为基准年)
- ▶ 回收利用 50% 的废物 — 节约超过 1 百万美元
- ▶ 减少我们的旅行并使用更多可避免成本和碳排放的会议服务。

同时，我们很高兴地看到我们的努力得到认可。在业内，我们连续八年位于道琼斯可持续发展指数的榜首，去年还二度荣膺著名的可持续发展女王奖 (Queens Award for Sustainable Development)。

可在以下网址处找到我们的完整报告：www.bt.com/betterworld。

责任和机遇



MICHAEL BOUSTRIDGE
英国电信亚太区总裁

既满足当代人的需要又符合下一代人利益的可持续发展的趋势，对所有新兴的亚洲经济体来说，都是一个热门话题。

我们努力工作以确保自身的活动可持续发展，而且保证英国电信能够成为长期盈利的全球性企业。

同时，我们还承担了推动企业责任议程向前发展的责任，促进有关基础慈善事业和环境保护方面的讨论在我们的地区内持续开展。而且，我们依旧将重点放在围绕我们的供应链、人员、环境和社会展开的核心企业责任工作上。

我们知道所在的地区不是在单独应对一些巨大的挑战。尽管经济低迷，污染和气候变化仍是我们的大问题。随着全球经济和国民经济处在日益严峻的压力之下，我们知道有可能会出现贫富两极分化、社会排斥扩大化以及更严重的贫困问题。

我们的责任和机遇是展示 ICT 在实现积极变革中所能扮演的关键角色。

帮助客户在自己的组织内进行革新，通过创新的 ICT 解决方案来降低碳耗用量和成本。

帮助受排斥的人群培养新的技能，以及掌握能够帮助改变和极大提升其生活质量的技术。

而且，帮助我们自己的员工共同协作，更加有效地工作，以维护我们作为一个负责任的可持续企业的声誉。



案例研究

对于我们在世界各地开展业务的任何地方，我们都明确承诺帮助客户创造一个更加美好、更具可持续性的世界。我们为今年在本地区做出的业绩感到骄傲。



在印度推动企业可持续发展议程

2008年11月英国电信启动了一项新计划，旨在确定印度当前面临的可持续发展挑战，以及评估印度的公司在经营活动中实现可持续发展的程度。

英国电信可持续发展指数 (SDI) 是一种在印度使用的业绩评估方法，由英国电信与一家独立的民意和利益相关者研究公司 GlobeScan 合作开发。通过对印度的资深舆论领袖和 IT 员工进行调查后公布指数。

SDI 是评估印度企业界目前在可持续发展方面表现的一种方法，并且可帮助公司优先执行正确措施以获得最显著的效果。

SDI 报告的研究结果表明，虽然印度企业界正在采取积极的措施向可持续发展方向迈进，但整体表现令人失望。报告还显示，英国电信大有机会在该地区一展拳脚并发挥带头作用。
www.bt.com/betterworld/indiaindex

积少成多

谈到节能，很多小事加起来往往会产生一种实质性的变化。

设在韩国的“积少成多”碳排放俱乐部旨在唤起人们在工作场所减少能耗的意识，而且因出色的业绩该俱乐部荣获英国电信碳排放俱乐部全球成就类年度奖。通过碳排放俱乐部，英国电信员工能够对气候变化问题采取行动并为各自社区的变革贡献力量。

在英国电信的韩国员工中，如果有人下班后让计算机或显示器整夜开着，就会被处以记名罚款以示提醒，这有利于员工养成减少浪费的习惯，以及营造一个更具可持续性的工作场所。除了节能，他们还利用从该计划中筹集到的资金购买办公室用瓷杯，从而减少纸杯的使用。

该俱乐部还参与了8月份举办的第五届能源日活动，该活动提倡在当日关闭空调系统一小时，关灯五分钟。

印度的跨越数字鸿沟合作

生命线印度 (Lifelines India) 项目，即英国电信与 Cisco 和 One World South Asia 的数字包容合作，已经得到认可并获得了一项行业大奖。

印度农村社区的热线服务电话服务在2009年2月获得了战略联盟专业协会 (Association of Strategic Alliance Professionals, ASAP) 颁发的2009年度社会责任奖 (Award for Social Responsibility)。

生命线印度 (Lifelines India) 项目在2006年正式启动，是英国电信的首个国际数字包容计划。该计划为印度农业社区带来了明显的社会和经济效益，而且这种合作已经帮助创建了可持续发展的业务模型，能够应用于印度国内和国外的其他类似项目。

ASAP 联盟优秀奖的获得者就是联盟最佳实践、创新和组织影响的例证，他们经常开发新颖的方法，通过合作取得成果。

该奖项的组织者表示，他们在印度合作完成的工作中“深受启发”。他们说：“值得一提的是有业务意识的合作设计、合作伙伴的互补性，特别是对客户产生的重大影响”。

英国电信还通过支持德里 (KITES) 和浦那 (St Crispin's) 的贫困地区办学，来帮助印度跨越数字鸿沟。

英国电信新加坡公司打造更加绿色的未来

2008年9月，随着300名英国电信新加坡公司的员工迁入崭新的环保型办公室。

办公室迁移不仅旨在推动绿色行动，而且还可通过与地区设施合作伙伴 Johnson Controls 共同制定出的一系列计划来节省大量资金。

英国电信新加坡公司搬入毗邻街区 Chai Chee 的新办公室时，回收利用了原办公室80%的办公家具。另外，他们还从当地订购了家具，并购买了由可回收材料制成的地毯。

同时，新办公室继续尽可能节能，在会议室和一般工作区域安装电子传感器和定时器，所有水龙头的水压都是可控的且带有洒水喷头。

该项目的构想是英国电信的一个项目小组与 Johnson Controls 设施公司和项目管理小组以及设计与建筑承包商 Interimage Construction 合作的结晶。

项目一开始是进行关于节省运营成本的讨论，但逐渐演变成对负责的设备与物资供应更为广泛的审视。

新办公室的节能措施包括减少照明和照明设备，从而降低能耗高达30%。而且进一步组织了关闭相应电子设备的活动，在这些设备上安装定时器，以便在不需时定时关闭。